



МОЭСК

Реализация технологического присоединения в ПАО «МОЭСК»

Комаров В.М.

- ❖ Федеральный закон Российской Федерации от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике». (снижение инвестиционной нагрузки)
- ❖ Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении правил технологического присоединения...». (регламентация процедуры ТП)
- ❖ Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничных рынков электрической энергии». (прозрачность процесса для всех сетевых организаций)
- ❖ Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике». (распределение затрат между передачей и ТП)
- ❖ Постановление Правительства Российской Федерации от 01.12.2009 № 977 «Об инвестиционных программах субъектов электроэнергетики». (подтверждение инвестиционных затрат)

Регламентация процесса и его автоматизация на базе программно-аппаратного комплекса

Развитие дистанционных способов обслуживания клиентов: портал ТП, интерактивные сервисы

Модернизация внутренних инвестиционных процессов: включение в ИП, контроль превышения стоимости договоров ТП.

Модернизация внутренних процессов ответственных за строительство. Работа с гос. органами по вопросу издания нормативных документов, снижающих административные барьеры по согласованию и строительству объектов электросетевого хозяйства.

Модернизация внутренних процессов по проверке исполнения ТУ, приём приборов учёта.

Взаимодействие с Гарантирующим поставщиком АО «Мосэнергосбыт»

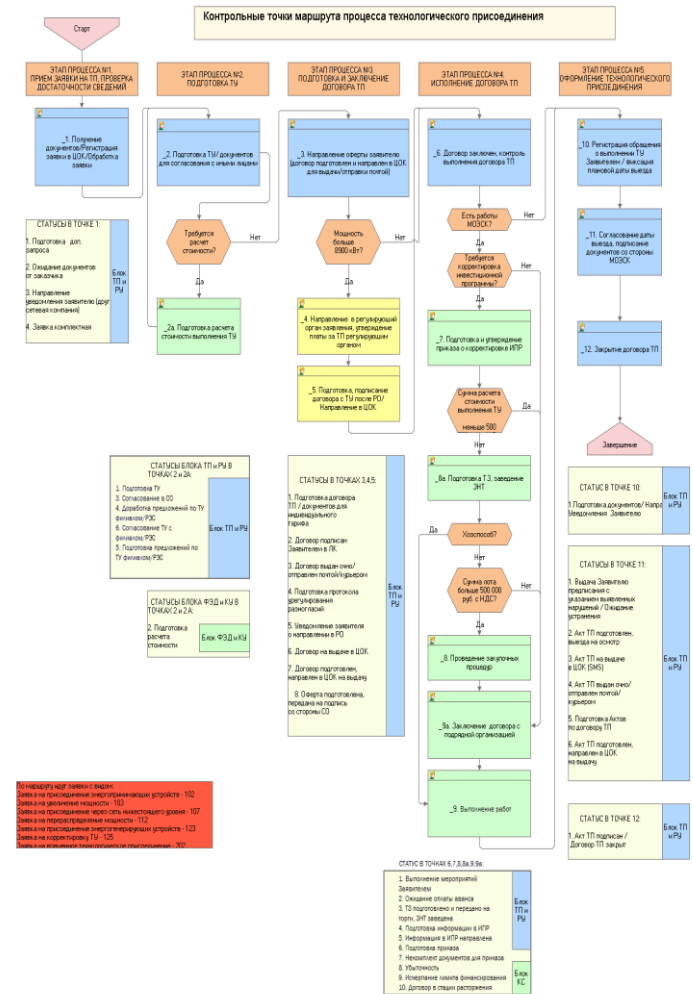
С целью обеспечения контроля за процессом ТП на базе программного комплекса 1С ранее был создан Маршрут процесса ТП.

В настоящий момент осуществляется интеграция Маршрута процесса ТП в систему SAP с целью сопряжения финансовых потоков, инвестиционного планирования, процесса контроля за строительством и реализацией договоров ТП.

Перевод на SAP завершается в июне 2019 года.

Маршрут процесса ТП включает в себя 15 контрольных точек маршрута:

- 1. Получение документов / Регистрация заявки в ЦОК / Обработка заявки
- 2. Подготовка ТУ / документов для согласования с иными лицами
- 2а. Подготовка расчета стоимости выполнения ТУ
- 3. Направление оферты заявителю (договор подготовлен и направлен в ЦОК для выдачи / отправки почтой)
- 4. Направление в регулирующий орган заявления, утверждение платы за ТП регулирующих органов
- 5. Подготовка, подписание договора с ТУ после РО / Направление в ЦОК
- 6. Договор заключен, контроль выполнения договора ТП
- 7. Подготовка и утверждение приказа о корректировке ИПР
- 8а. Подготовка ТЗ. Заведение ЗНТ
- 8. Проведение закупочных процедур
- 9а. Заключение договора с подрядной организацией
- 9. Контроль исполнения договора подряда
- 10. Регистрация обращения о выполнении ТУ заявителем / фиксация плановой даты выезда
- 11. Согласование даты выезда, подписание документов со стороны МОЭСК
- 12. Выезд, подача напряжения и выдача документов Заказчику



В ЛЮБОМ из КЛИЕНТСКИХ ОФИСОВ



ЗАОЧНО НА ПОРТАЛЕ ТП ЧЕРЕЗ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ



МОЭСК
utp.moesk.ru

НАДО ПРИСОЕДИНИТЬ СВОЙ ОБЪЕКТ К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ? ПОДАЙТЕ ЗАЯВКУ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ КЛИЕНТА!

Зарегистрируйтесь в Личном кабинете, заполните заявку и следите за ходом выполнения работ в Интернете.

Подключитесь к сетям ОНЛАЙН!

- Для подачи электронной заявки нужно пройти регистрацию на Портале по технологическому присоединению utp.moesk.ru, после чего на указанный номер телефона будет направлен идентификатор в виде одноразового pin-кода, необходимого для входа в Личный кабинет;
- После регистрации в Личном кабинете необходимо оформить заявку, прикрепив скан-копии документов;
- Отслеживать информацию о ходе рассмотрения заявки можно непосредственно в Личном кабинете.

Подать заявку

 Технологическое присоединение

ПОДАЧА ЗАЯВКИ ПОСРЕДСТВОМ ПОЧТОВОГО ОТПРАВЛЕНИЯ

через МФЦ



МОИ документы
государственные
и муниципальные услуги

«СВЕТЛАЯ ЛИНИЯ» 8-800-700-40-70

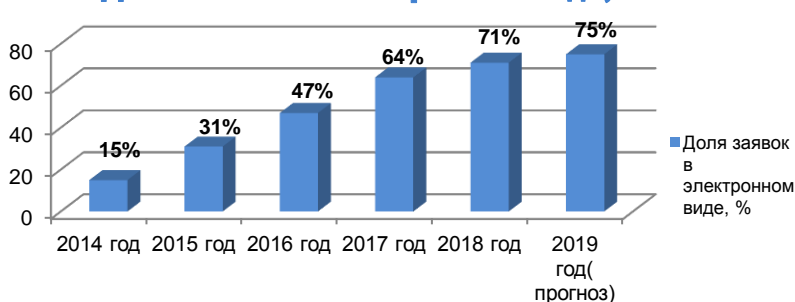


Очное обслуживание клиентов

- В 2018 году 13 ЦОК в Москве (3) и МО (9) + 10 МФЦ Московской области;
- Уровень удовлетворенности индекса CSI в части клиентского обслуживания в 2018г. – 81,3 % (+6,8 к 2017г.);
- «Удобная» среда во всех ЦОК (Взаимодействие с МФЦ МО, порталом гос. услуг, портал «Россети», портал Мэра Москвы mos.ru), без барьерная среда.

Интерактивное обслуживание клиентов

Доля заявок в электронном виде, %



	Всего заявок на ТП, шт.	Из них в электронном виде, шт.	Доля заявок в электронном виде, %
2014 год	87 325	13 322	15%
2015 год	94 812	29 136	31%
2016 год	99 308	47 070	47%
2017 год	97 452	61 880	64%
2018 год	101 046	71 866	71%
2019 год (прогноз)	105 000	78 750	75%



Возможности Личного кабинета:

- Направление различных видов электронных заявок
- Перевод очных заявок в электронный вид, создание для каждого клиента Личного кабинета в автоматическом режиме;
- Система смс/email уведомлений об этапах рассмотрения заявки;
- Одновременное получение договора ТП и договора энергоснабжения
- Получение оферты договора ТП и ТУ, подписанных ЭП;
- Удаленная оплата услуг банковскими картами – эквайринг;
- Уведомление о выполнении ТУ;
- Использование электронной подписи;
- Система интеграции с геоинформационной системой Росреестр, Яндекс карты

Планы развития 2018-2019 гг.

- Оснащение центров обслуживания клиентов терминалами постоплаты;
- Развитие системы электронной подписи, расширение простой ЭП для физических лиц;
- Интеграция и автоматизация процессов взаимодействия с порталами оказания государственных и муниципальных услуг Москвы и Московской области;
- Реализация взаимодействия с многофункциональными центрами Московской области по приему заявок и выдаче документов в интересах ПАО «МОЭСК»



В части улучшения качества интерактивного обслуживания потребителей ПАО МОЭСК, с 2012 – 2018гг. была проделана большая работа в том числе:

- Создан Портал по ТП
- Создан личный кабинет заявителя
- Реализована подача заявок и заключение договоров онлайн
- Внедрена программа 0 визитов
- Внедрена онлайн оплата договоров



Программы «0 визитов»
у заявителей появилась возможность осуществлять процесс ТП, не посещая офисы Компании

Онлайн-оплата
Позволяет заявителю оплатить договор ТП

Форум для клиентов.

Карта питающих центров.
Позволяет заявителю узнать резерв мощности

Школа заявителя. Заявитель может ознакомиться с процессом ТП, рассчитать ориентировочную стоимость ТП, мощность.

Проверка статуса заявки позволяет клиентам узнать статус заявки без регистрации в Личном кабинете.



Мониторинг хода рассмотрения заявки

№ И-17-00-924614/102/МС. Заявка на новое присоединение

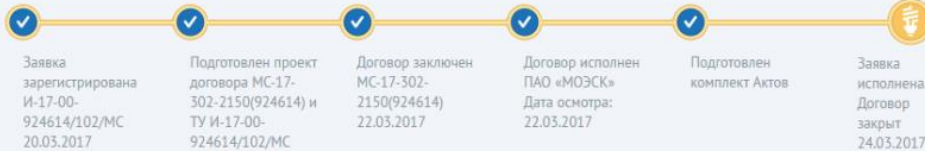
дата подачи 20.03.2017

Регистрационный номер И-17-00-924614/102/МС от 20.03.2017

[Уведомление о комплектности](#)

[Лист фиксации выполнения ТУ](#)

По Вашей заявке 20.03.2017 № И-17-00-924614/102/МС мероприятия выполнены ПАО "МОЭСК"



1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Заявитель: ООО "Интерактив"
 Тип заявителя: Юридическое лицо
 Вид заявки: новое присоединение
 Способ получения готовых: Личный кабинет

Как отследить статус работ?



Электронные документы из МОЭСК ?

[Уведомление о комплектности](#)

Договор и приложения

Документ	Подпись	Статус подписания
Договор технологического присоединения (ЭП)	Подпись МОЭСК Подпись Заявителя	подписан МОЭСК
Технические условия (ЭП)	Подпись МОЭСК	
Сопроводительное письмо (ЭП)	Подпись МОЭСК	подписан Заявителем
Счет на оплату (ЭП)	Подпись МОЭСК	

Акты о присоединении ?

Документ	Подпись	Статус подписания
Акт допуска приборов учета (ЭП)	Подпись МОЭСК Подпись Заявителя	
Акт осмотра электроустановки (ЭП)	Подпись МОЭСК Подпись Заявителя	
Акт разграничения балансовой принадлежности (ЭП)	Подпись МОЭСК Подпись Заявителя	подписан МОЭСК
Акт разграничения эксплуатационной ответственности (ЭП)	Подпись МОЭСК Подпись Заявителя	подписан Заявителем
Акт о выполнении технических условий (ЭП)	Подпись МОЭСК Подпись Заявителя	
Акт о технологическом присоединении (ЭП)	Подпись МОЭСК Подпись Заявителя	

Документы энергосбытовой организации ?

Документ	Подпись	Статус подписания
Договор энергоснабжения МЭС (ЭП)	Подпись Мосэнергосбыт Подпись Заявителя	подписан Мосэнергосбыт подписан Заявителем

ВСЕ документы Клиент получает и подписывает в Личном кабинете

КЛЮЧЕВЫЕ ЗАДАЧИ

- ❑ Внедрение системы ТП-онлайн
- ❑ Перевод всех заявок в электронный вид
- ❑ Прием заявок по телефону
- ❑ Адаптация под мобильные устройства
- ❑ Подписание договора энергоснабжения в личном кабинете



Подача
электронной
заявки на ТП

Запрос
документов СО
через СМЭВ

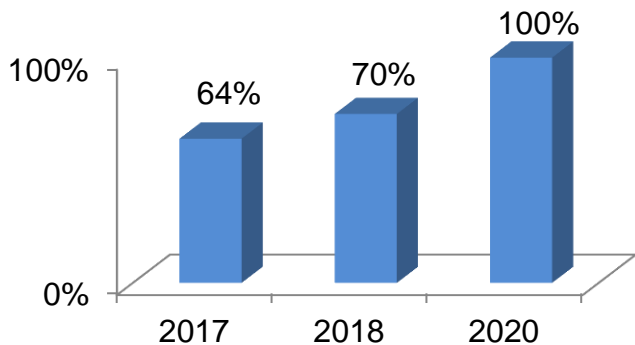
ТП онлайн

Подписание Акта
ТП в личном
кабинете
электронной
подписью

Уведомление о
выполнение ТУ на
портале ТП

Подписание Договора
ТП и договора э/с в ЛК
электронной
подписью. Оплата
договора на портале
ТП

Доля заявок в электронном виде





Запланированные мероприятия

- *Заключить соглашение, устанавливающее порядок взаимодействия;*
- *Утвердить регламент о предоставлении услуг по ТП;*
- *Организовать межведомственную интеграцию информационных систем.*

+ Для заявителя

- Направление Акта ТП в электронном виде в Ростехнадзор
- Направление Акта ТП в электронном виде в Мосгорстройнадзор

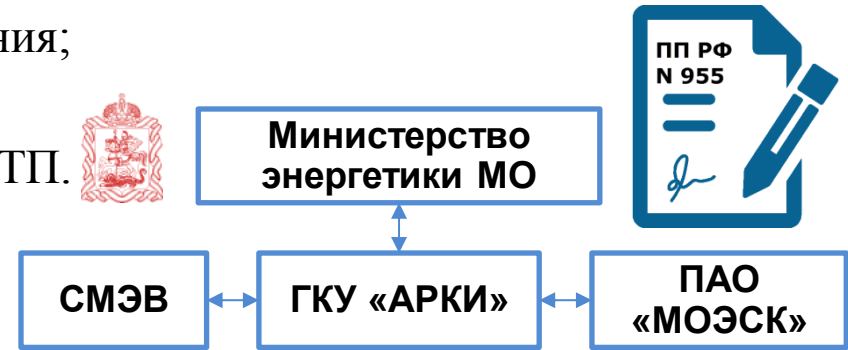




В рамках пилотного проекта внедрения электронной услуги ТП на Портале государственных и муниципальных услуг Московской области реализована возможность подачи заявлений с целью осуществления:

- первичного технологического присоединения;
- увеличения мощности.

Результатом услуги является выдача договора ТП.



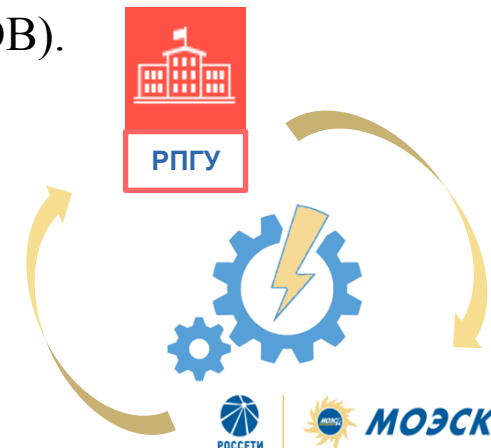
Согласно ПП РФ от 9 августа 2017 г. N955

в планах развитие услуги:

- подача заявки с получением необходимых документов через систему межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ).
- предоставление актов ТП.
- Полностью автоматизированное взаимодействие информационных систем.

Оператор Портала гос. услуг МО – Мингосуправления

Оператор СМЭВ – ГКУ МО «АРКИ»



Программы «3 шага за 2 визита»



Программа «Ноль визитов»

«Ноль визитов»

Реформы для Вас

Ключевые этапы:



Приказом Общества от 20.11.2014 № 1289 программа совершенствования процедуры технологического присоединения «Ноль визитов» введена в опытно-промышленную эксплуатацию.

Программа «Ноль визитов» предполагает использование следующих возможностей:

- 1) Направление заявки на ТП через Личный кабинет на портале по ТП ПАО «МОЭСК».
- 2) Подписание оферты договора ТП посредством электронной подписи.
- 3) Оплата договора ТП банковской картой через Личный кабинет.
- 4) Осуществление контроля за ходом исполнения договора ТП.
- 5) Информирование ПАО «МОЭСК» о выполнении ТУ со стороны заявителя.
- 6) Получение итоговых документов о ТП через Личный кабинет.

В настоящее время услугой «Ноль визитов» могут воспользоваться заявители мощностью до 670 кВт.

Критерий: подключение к системе электроснабжения

Рейтинг РФ в 2013 году
184 место

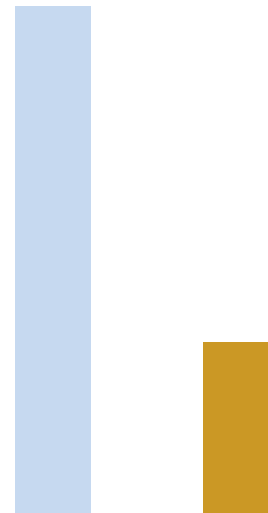


Рейтинг РФ в 2018 году
12 место

Процедуры 2013 г.
Старт программы «5 шагов за 3 визита»

1	Подача заявки в МОЭСК, ожидание выдачи договора и ТУ и подписание договора
2	Выполнение строительных работ МОЭСК, в т.ч. разработка и согласование проекта внешнего электроснабжения и получение разрешения на строительство
3	Осмотр энергопринимающих устройств и приборов учета, выдача комплекта документов и фактическая подача напряжения
4	Проверка счетчика сбытовой организацией
5	Заключение договора на поставку электроэнергии со сбытовой компанией

Сокращение количества
процедур с 5 до 2

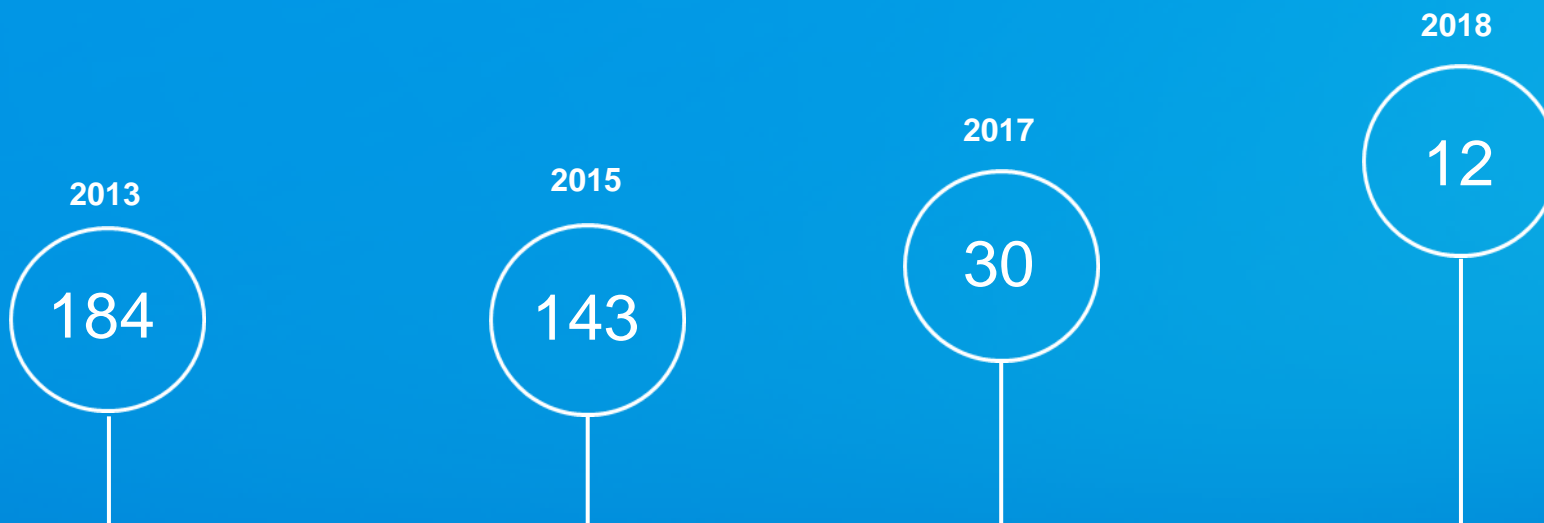


Сокращение срока
с 180 до 39 дней

Процедуры 2015-2018 гг.
Программа «Ноль визитов»

1	Подача заявки в МОЭСК на ТП и договор энергоснабжения (в электронном виде), заключение договора ТП и договора энергоснабжения
2	Выполнение строительных работ МОЭСК, Осмотр энергопринимающих устройств и приборов учета, выдача комплекта документов и фактическая подача напряжения

ДИНАМИКА РФ В РЕЙТИНГЕ DOING BUSINESS



НАЧАЛО РЕФОРМ

Внедрение регламента ТП
Создание портал по ТП

СТАРТ НОВЫХ ПРОГРАММ

«5 шагов за 3 визита»
«3 шага - 2 визита»

ИЗМЕНЕНИЕ СТРУКТУРЫ

Создано подразделение по работе с МСП
Изменены НПА Общества

ВНЕДРЕНИЕ НОВЫХ ПРОГРАММ

«Ноль визитов» - полностью
On-line подключение
Работа с респондентами

СТАБИЛИЗАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТА

Фактический срок ТП по Московскому региону – 74 дня
Средняя стоимость – 146 000р.

ЗАЧЕТ ВСЕХ РЕФОРМ

Укрепление позиций РФ в мире

Показатель «Подключение к системе электроснабжения»

Члены Электроэнергетического Совета СНГ	Место в рейтинге Doing Business-2018	Количество процедур	Срок присоединения (в днях)
Российская Федерация	12	2	73
Республика Беларусь	20	3	105
Республика Узбекистан	35	4	88
Республика Армения	17	3	72
Республика Казахстан	76	7	77
Республика Молдова	81	6	87
Азербайджанская Республика	74	7	41
Украина	135	5	281
Кыргызская Республика	164	7	111
Республика Таджикистан	173	9	133
Туркменистан	не участвует		

№	Вопросы требующие решения	Предложения
1	<p>Недобросовестное использование предоставленного права осуществлять технологическое за 550 руб. в т.ч., отсутствие мотивировки со стороны заявителя исполнять условия договора ТП в связи с незначительной его стоимостью. Высокие выпадающие доходы.</p>	<p>Изменение подходов к использованию «льготного» ТП, повышение ответственности заявителей при нарушении условий исполнения договора ТП с оплатой «полным рублём» понесённых затрат.</p>
2	<p>Отсутствие ответственности заявителей за недоиспользование запрошенной максимальной мощности при ТП.</p>	<p>На законодательном уровне закрепить принцип «Take-or-Pay» (бери или плати)</p>



МОЭСК

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

115114, Российская Федерация, г. Москва,
2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2
Тел.: 8 (495) 662 4070, 8 (495) 363 4070

www.moesk.ru